

Klosterneuburg hilft

Kontakt:

Facebook: <https://www.facebook.com/groups/Klosterneuburg.hilft>

Infopoint für Quartiergeber und geflüchtete Menschen (im Aufbau):

<https://www.facebook.com/Klosterneuburg-hilft-Ukraine-103464308973591>

Webpage: <https://www.klosterneuburg-hilft.at/>

Fragen und Antworten für Quartiergeber aus der Ukraine in Klosterneuburg

Stand: 15/3/2022

DANKE FÜR DEINE/IHRE HILFE!!!

Fragen und Antworten für private Quartiergeber in Klosterneuburg

1. Wo kann ich mein Wohnraum-Angebot anmelden?

Klosterneuburg Hilft empfiehlt, Wohnungsangebote an eine dieser drei Stellen zu richten:

1. **Österreichische Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen (BBU)**
Unter nachbarschaftsquartier@bbu.gv.at oder dem Online-Formular <https://www.bbu.gv.at/nachbarschaftsquartier> können Quartierangebote – auch von Privaten – jederzeit angemeldet werden. Diese werden seitens der BBU GmbH zentral gesammelt und weitervermittelt.
2. Wenn Sie für ukrainische Flüchtlinge ein Quartier bereitstellen wollen, können Sie sich bei der niederösterreichischen **Koordinierungsstelle für Ausländerfragen** unter 02742 9005 13005 melden.
3. **Direkt an Klosterneuburg Hilft** email an Quartier_KG@gmx.at oder Nachricht an 0676 5657565

Bitte folgende Informationen bekannt geben:

- ab wann?
- Wie lange können sie bleiben?
- wie groß/wieviele Zimmer?
- wie viele Leute maximal?
- Kinder ja/nein
- gibt es eine eigene Küche? ja/nein
- gibt es ein getrenntes Bad? ja/nein

- Männer ok? ja/nein

- Haustiere ja/nein

- Kosten? (wir haben auch Familien die zumindest Betriebskosten zahlen können und möchten)

3. Wann, wie und wo müssen sich Flüchtlinge anmelden?

Es gibt 3 verschiedene Anmelde-Schritte für ukrainische Flüchtlinge, die in Österreich bleiben wollen.

a) **MELDEZETTEL** beim Meldeamt

b) **GRUNDVERSORGUNG** (Finanzielles und Krankenversicherung) bei der Gemeinde

c) **BLAUE KARTE = EU VERTRIEBENENAUSWEIS** (incl. Arbeitserlaubnis) bei einer polizeilichen Erfassungsstelle <https://www.bbu.gv.at/erfassungsstellen> bzw längere Liste hier http://www.asyl.at/files/576/listestandortedererfassungsstellen_13032022.pdf

Von Klosterneuburg aus am besten nach Schwechat fahren: 1300 Schwechat, Obj. 988, PI Schwechat Fremdenpolizei (und am besten vorher anrufen)

Umfassende Informationen für Niederösterreich:

https://www.noel.gv.at/.../Informationen_fuer_Fluechtlinge...

IM DETAIL:

3.1) MELDEZETTEL

• Laut österreichischem Meldegesetz müssen Personen sich spätestens drei Tage nach Ankunft mit dem Meldezettel anmelden. Der Meldezettel muss vom Quartiergeber unterschrieben werden.

Link zum Meldezettel: <https://www.help.gv.at/.../resources/documents/meldez.pdf> (man kann auch leere Meldezettel am Meldeamt abholen, oder direkt dort ausfüllen).

- Für jede Person muss ein eigenes Meldezettel-Formular ausgefüllt werden.
- Reisepass mitnehmen zur Anmeldung!
- Adresse Meldeamt Klosterneuburg: Rathausplatz 1, 3400 Klosterneuburg
- Eine Meldung ist nicht notwendig, wenn man kürzer als 3 Tage in einer Wohnung bleibt.

Achtung: In einzelnen Fällen kann es sein, dass das Meldeamt keine Pässe mit kyrillischer Schrift akzeptiert. Auch Kinder ohne Pässe (nur Geburtsurkunde) werden nicht immer registriert. Angeblich wird dies bald gelöst. Bei Problemen bitte bei uns melden.

3.2) GRUNDVERSORGUNG (Finanzielles und Krankenversicherung)

Der Staat Österreich gibt Flüchtlingen eine "Grundversorgung":

- - Kostenbeitrag für Verpflegung
- - Kostenbeitrag für Miete (nur bei Vorliegen eines Mietvertrags!)
- - Krankenversicherung

Der Antrag kann bei der Gemeinde gestellt werden (Klosterneuburg: 02243 / 444-0)

Vorraussetzung

- Nachweis bzw. Glaubhaftmachung der ukrainischen Nationalität (z.B. Ausweisdokument) und
- Hauptwohnsitzmeldung im Verwaltungsbereich der leistungsgewährenden Bezirksverwaltungsbehörde
- Inländische Bankverbindung: Eröffnung eines inländischen Bankkontos oder Angabe einer Bankverbindung einer Vertrauensperson (Hinweis: Bei Angabe eines fremden Kontos ist die gesonderte Zustimmung des Antragstellers (Flüchtlings) zur Auszahlung auf dieses Konto notwendig (z.B. durch Vermerk am Erhebungsblatt))
- Gegebenenfalls ein Mietvertrag/Prekariatsvertrag (Mietzuschuss kann nur bei einem Mietverhältnis gewährt werden)
- Ein Asylantrag muss nicht vorliegen

Weitere Informationen zur Grundversorgung in Niederösterreich:
<https://www.noel.gv.at/.../SozialeDienstleistungen/Grundversorgung.html>

3.3) BLAUE KARTE = EU VERTRIEBENENAUSWEIS (incl. Arbeitserlaubnis)

Die 'Blaue Karte' ist der offizielle Vertriebenenenausweis. Die Blaue Karte kann in einer der folgenden Polizeidienststellen beantragt werden: <https://www.bbu.gv.at/erfassungsstellen>

Die Blaue Karte gibt Ukrainischen Flüchtlingen vollen Zugang zum österreichischen Arbeitsmarkt. Sobald die „blaue Karte“ vorliegt, kann eine Vormerkung beim Arbeitsmarktservice (AMS) zur Unterstützung erfolgen.

Für die Aufnahme einer Beschäftigung braucht es dann noch eine Beschäftigungsbewilligung. Es wird erwartet, dass dies rasch abgewickelt wird.

Den Vertriebenenenausweis (Blaue Karte) muss man entweder nach ein paar Tagen abholen, oder er wird an die Meldeadresse zugeschickt. Es dauert ein paar Tage, weil die Karte in der Nationaldruckerei hergestellt und mit etlichen Sicherheitsfeatures ausgestattet ist.

Der Vertriebenenenausweis wird in der ganzen EU einheitlich ausgestellt. Daher kann man mit diesem zusammen mit dem eigenen Reisepass im Schengen-Raum grundsätzlich frei reisen.

3. Kann Klosterneuburg Hilft mich mit Möbeln, Hausrat und Kleidung für meine Gäste unterstützen?

Wir können auf ein relativ großes Netzwerk zurückgreifen. Über unsere Facebook-Seite "Klosterneuburg hilft" <https://www.facebook.com/groups/Klosterneuburg.hilft> könnt ihr gerne Spendenaufrufe für Möbel, Kleidung und alles andere starten. Selbstverständlich kann Klosterneuburg Hilft nicht für die Qualität der vermittelten Sachen bürgen. Auch können wir nicht versprechen, dass alles was gebraucht wird so zur Verfügung gestellt werden kann. Wir können also gerne unterstützen, letzten Endes liegt es aber an den QuartiergeberInnen, für die Ausstattung der angebotenen Einheiten zu sorgen.

4. Wie kann ich mich mit meinen Gästen verständigen?

Einige der Angekommen sprechen Englisch, manche sogar deutsch - viele aber auch nicht. Klosterneuburg Hilft sowie die VHS werden bald Deutschkurse anbieten.

- Es gibt online Übersetzungsprogramme, zB <https://www.deepl.com/de/translator> oder google translate, wo jeder in seiner Sprache eingeben kann, und es wird direkt schriftlich Deutsch- Russisch übersetzt
- Kontaktiert uns gerne, solltet Ihr Unterstützung von DolmetscherInnen für Behördengänge, Arztbesuche oder ähnliches brauchen.
<https://www.facebook.com/Klosterneuburg-hilft-Ukraine-103464308973591>

5. Psychologische Unterstützung

Allgemeine Informationen:

https://www.psychologytools.com/articles/free-ukrainian-translations-of-trauma-and-ptsd-psychoeducational-resources/?fbclid=IwAR3Nx7HZdEJl7_I2vy4N2PWTft0q6W7Q_RBzCLmY12kfzQSDxYhIRIL5UGk

Akute Notfälle

Für akute Notfälle aller Art unbedingt die Rettung unter Notruf 144 rufen.
Bei psychischen Ausnahmesituationen (etwa nach Todesnachrichten o.ä.) hilft das Kriseninterventionsteam des Roten Kreuz. Genauer Ablauf wird bald bekanntgegeben - vorläufig Telefonnummer 144 anwählen!

Amike-Telefon der Diakonie <https://www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/amike-telefon> (auch auf Russisch)

Позвоните нам!
01/343 0101 4 (Viber, WhatsApp: 0043/664/966 51 09)
Contact: amike-telefon@diakonie.at

Akutbetreuung Wien (ABW)

Speziell ausgebildete psychosoziale Fachkräfte betreuen Betroffene nach einem außergewöhnlich belastenden Ereignis. Die Akutbetreuung Wien ist unter der Telefonnummer +43 676 8118 98698 täglich von 0 bis 24 Uhr erreichbar.

Hemayat - Betreuungszentrum für Folter- und Kriegsüberlebende

<http://www.hemayat.org> (auch auf Russisch, lange Wartezeiten)

Psychotherapeutische Universitätsambulanz, sigmund Freud Universität

<https://ambulanz.sfu.ac.at/de/erwachsene>

Lese-Empfehlung: *Barbara Preitler: An ihrer Seite sein. Psychosoziale Betreuung von traumatisierten Flüchtlingen (2016)*